

## IT- Mitarbeiter für den Bereich Customer/Partner Service

15.11.2018 | Referenznummer: 400

Als Personaldienstleister suchen wir auf Basis einer Personalvermittlung für unseren Kunden, ein etabliertes Unternehmen im Bereich Sicherheitslösungen, einen technisch versierten

IT- Mitarbeiter für den Bereich Customer/Partner Service für OÖ/Bad Hall (m/w)

### Ihre Aufgaben und Tätigkeitsschwerpunkte

Kunden- und Partnerbetreuung in technischen und organisatorischen Belangen  
Entgegennahme und Bearbeitung von IT Support-Anfragen (Ticket-System, eMail, Telefon) – 2nd-Level  
Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Vertrieb  
Betreuung technische Knowledge-Base sowie der technischen Dokumentationen  
Durchführen von Software-Testing

### Ihr Profil:

Sie verfügen über:

technisches Verständnis, wünschenswert eine Ausbildung im IT- oder Softwarebereich (Lehre, HTL-Matura, Student/in, Bachelor etc.)

Erfahrung im Umgang mit Kunden

sehr gute Sprach- und Rechtschreibkenntnisse (Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprachen von Vorteil)

ein hohes Maß an Eigeninitiative

und arbeiten selbständig, strukturiert und sehr exakt

Sie erwartet:

ein anspruchsvolles Aufgabengebiet in einem wachsenden Unternehmen

individuelle Entwicklungsperspektiven und Karrieremöglichkeiten

Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen Unternehmen

selbständiges und bereichsübergreifendes Arbeiten

Vollzeittätigkeit im Ausmaß von 38,5 Wochenstunden, Bruttomonatsgehalt lt. KV von € 2.393,-- mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.

Sprechen wir Sie genau mit dieser Stelle an?

Bewerben Sie sich bei uns per mail z.Hd. Herrn Andrei Pop an [office@personalundrecruiting.at](mailto:office@personalundrecruiting.at)

Ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz wartet auf Sie!

---

### Andrei POP

Partner & Leitung Vertrieb

T. +43 (1)74040-3821 | F. +43 (1)74040-3823

M. +43 (0)664/3062488

[andrei.pop@personalundrecruiting.at](mailto:andrei.pop@personalundrecruiting.at)

Schmidt & Partner Personal und Recruiting GmbH  
Simmeringer Hauptstrasse 24, 1110 Wien

